**浙江水利水电学院公寓用电预付费管理系统软件及智能电表**

**服务项目技术要求**

浙江水利水电学院总务处（后勤服务中心）为保证**公寓预付费充电管理系统软件及智能电表**的正常使用，需定期对其进行维保和升级，中标方负责在指定时间内对原有项目进行维护和升级。

一、要求：

1、软件部分：（公寓用电预付费管理系统软件）

1. 提供7\*24小时电话支持和远程支持；
2. 保障公寓用电预付费管理系统软件的正常运行使用；
3. 保障软件数据与甲方数据中心交互（数据库方式）；
4. 针对软件等保测评中产生的信息安全问题及时整改；
5. 提供软件日常操作使用指导（针对校方指定的系统管理员）；
6. 根据甲方要求提供现场培训及技术支持；
7. 做好公寓预付费充电管理系统软件升级。
8. 硬件部分：（智能电表硬件）
9. 提供7\*24小时电话支持和远程支持；
10. 保障学生寝室所有智能电表的正常运行使用，出现智能电表故障后公司在2小时内上门修复；出现楼栋电表采集器故障，公司在2小时内上门给予免费更换，确保学生寝室每天正常供电。
11. 2号楼、8号楼、13号楼、14号楼智能电表在运行过程中出现配件异常、非人为因素导致的电表故障，给予免费的维修与更换电表或其它配件，校方不再支付人工及配件费用。其它公寓楼出现电表故障，经公司检查确需更换电表的，由学校提供智能电表，公司给予免费更换。
12. 提供日常硬件保养操作的指导，按照学校要求，做好每学期至少一次的学生寝室电表硬件全面排查和检修。