**公寓管理系统软件及钱塘校区通道机管理系统维护服务**

**项目技术要求**

**一、服务要求：（中标人在指定时间内对原有项目进行维护和升级）**

1、软件部分：（公寓管理系统软件、通道机管理系统软件）

1. 提供7\*24小时电话支持和远程支持；
2. 保障公寓管理系统和通道机管理系统软件的正常运行使用；
3. 保障软件数据与甲方数据中心交互（数据库方式）；
4. 针对软件等保测评中产生的信息安全问题及时整改；
5. 提供软件日常操作使用指导（针对校方指定的系统管理员）；
6. 根据甲方要求提供现场培训及技术支持；
7. 公寓系统软件升级。

2、硬件部分：（通道机硬件）

1. 提供7\*24小时电话支持和远程支持；
2. 保障通道机的正常运行使用，出现通道机故障后公司在24小时内上门修复；
3. 通道机（包含人脸识别读头）在运行过程中出现配件异常、非人为因素导致的损坏，给予免费的维修与更换（校方不再支付配件费用）；
4. 提供日常硬件保养操作的指导，开学前对现有设备系统进行全方面的检查和保养；

**二、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函（见下文）**

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函

（采购人）：

我方 （投标人）承诺具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。如有虚假，采购人可取消我方任何资格（投标/中标/签订合同），我方对此无任何异议。

投标人全称（盖单位公章）：