**公寓管理与服务系统及钱塘校区通道机管理系统**

**服务项目软件技术指标**

**一、服务要求：（中标人在指定时间内对原有项目进行维护和升级）**

1、软件部分：（通道机管理系统软件、公寓管理与服务系统以及报修管理、查寝、新生选床、出入数据分析预警系统等模块）

1）提供7\*24小时电话支持和远程支持；

2）保障通道机管理系统软件、公寓管理与服务系统以及报修管理、查寝、新生选床等模块的正常运行使用；

3）数据对接：定期检查ETL中间库同步程序，确保数据对接准确；定期检查系统接口服务的联通性和执行效率，保障其他系统正常对接。保障软件数据与甲方数据中心交互（数据库方式）；保障门锁闸机权限下发对接。

4）安全性升级：更新框架和中间件的安全性。针对软件等保测评中产生的信息安全问题及时整改；

5）根据甲方要求提供现场培训及技术支持；提供软件日常操作使用指导（针对校方指定的系统管理员）；

6）系统修改：根据校方要求进行系统修改，如毕业退宿、房间及床位标签的导入等功能开发。提供公寓系统软件版本升级。

7）提供选床支持。选床功能按校方要求改进，原型设计、编码、适配手机和PC端，选床期间现场保障，提供选床实时大屏。

8)数据统计及自定义查询：支持后勤服务中心老师进行数据统计、自定义查询、统计及批量数据修改。

2、硬件部分：（通道机硬件）

1. 提供7\*24小时电话支持和远程支持；
2. 保障通道机的正常运行使用，出现通道机故障后公司在24小时内上门修复；
3. 通道机（包含人脸识别读头）在运行过程中出现配件异常、非人为因素导致的损坏，给予免费的维修与更换（校方不再支付配件费用）；
4. 提供日常硬件保养操作的指导，开学前对现有设备系统进行全方面的检查和保养；

**二、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函（见下文）**

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函

（采购人）：

我方 （投标人）承诺具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。如有虚假，采购人可取消我方任何资格（投标/中标/签订合同），我方对此无任何异议。

投标人全称（盖单位公章）：