**浙江水利水电学院钱塘校区公寓用电预付费管理系统软件及智能电表维护服务项目技术指标**

浙江水利水电学院后勤服务中心为保证**公寓预付费充电管理系统软件及智能电表**的正常使用，需定期对其进行维保和升级，中标方负责在指定时间内对原有项目进行维护和升级。

一、要求：

1、软件部分：（公寓用电预付费管理系统软件）

1. 提供7\*24小时电话支持和远程支持；
2. 保障公寓用电预付费管理系统软件的正常运行使用；
3. 保障软件数据与甲方数据中心交互（数据库方式）；
4. 针对软件等保测评中产生的信息安全问题及时整改；
5. 提供软件日常操作使用指导（针对校方指定的系统管理员）；
6. 根据甲方要求提供现场培训及技术支持；
7. 做好公寓预付费充电管理系统软件升级。
8. 硬件部分：（智能电表硬件）
9. 提供7\*24小时电话支持和远程支持；
10. 保障学生寝室所有智能电表的正常运行使用，出现智能电表故障后公司在24小时内上门修复；出现楼栋电表采集器故障，公司在24小时内上门给予免费更换，确保学生寝室每天正常供电。
11. 1号楼、4号楼、9号楼、10号楼智能电表在运行过程中出现配件异常、非人为因素导致的电表故障，给予免费的维修与更换电表或其它配件，校方不再支付人工及配件费用。其它公寓楼出现电表故障，经公司检查确需更换电表的，由学校提供智能电表，公司给予免费更换。
12. 提供日常硬件保养操作的指导，按照学校要求，做好每学期至少一次的学生寝室电表硬件全面排查和检修。

**具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函（见下文）**

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函

（采购人）：

我方 （投标人）承诺具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。如有虚假，采购人可取消我方任何资格（投标/中标/签订合同），我方对此无任何异议。

投标人全称（盖单位公章）：