**浙江水利水电学院河长大厦电控计量系统维保服务技术要求及报价**

**一、服务宗旨**

保障大楼用电管理系统正常运行，确保软、硬件正常工作，为河长大厦日常用电管理提供及时可靠的运维服务。

1. **服务范围**

河长大厦用电管理系统包含软件，硬件设备，数量清单如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 数量 | 所在位置 |
| 1 | 系统服务器（虚拟服务器） | 1台 | 校内网络中心http://192.168.102.5/sfxt |
| 2 | 用电管理系统 | 1套 | 校内网络中心虚拟服务器 |
| 3 | 数据网关 | 5台 | 河长楼2,4,7,10层 |
| 4 | 三相智能表 | 69只 | 河长楼1层配电间 |
| 5 | 单相智能表 | 410只 | 河长楼个楼层 |
| **投标单位报价（元）：** | | | |
| **投标单位盖章：** | | | |

维保时间：合同签订日期起生效，有效期一年

备注：投标前需携带勘察文件进行现场勘察，勘察文件在附件。

**三、服务内容**

**1）系统软件（每周2次，远程检查）**

1. 检查系统服务器运行情况
2. 检查软件系统运行状态日常数据分析维护
3. 硬件设备通讯状态检查
4. 系统故障处理

**2）数据网关（每月2次）**

1. 外观检查，显示屏是否正常显示
2. 按键是否灵敏检查
3. 通讯接口是否连接牢靠，有无松动
4. 网关设置是否准确，时钟是否有误

**3）电表及电表柜检查（每月2次）**

1. 机柜外观检查，是否损坏，有无受潮，配电间是否有漏水现象
2. 柜内总进线是否有破损，线路和开关连接有无松动，接触是否可靠
3. 房间进出线是否有破损，接触是否可靠，是否有线路短接，有无乱拉乱接现象
4. 零地排是否牢固，接线是否有松动
5. 计量电表是否有老化，发热，接线端口是否有松动
6. 通讯线路连接是否正常，有无损坏

**四、服务承诺**

4.1常规服务：7\*24小时受理报修服务，接到报修后4小时内赶到现场进行维修，当天内解决故障。

4.2应急维修服务：2小时内赶到现场进行维修，一般性故障在当天内解决，特殊故障在2个工作日内解决或提供应急方案。

**五、保障措施**

**5.1维修服务地点设置**

为保证服务的及时性投标方在杭州设有专业的维修服务网点，设有专业维修人员常驻2人，可随时调配。

**5.2协调开通远程服务**

根据系统特点，开通远程服务，投标方安排专人进行不定时的对系统进行监控，及早发现问题诊断故障原因并及时处理问题，从而更好的保障系统正常运行，提供维修服务的时效。

**具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函**

采购人：浙江水利水电学院

我方 （公司名称） 承诺具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。如有虚假，采购人可取消我方任何资格（投标/中标/签订合同），我方对此无任何异议。

投标人全称（盖单位公章）：

日期： 年 月 日

**现 场 勘 察 证 明**

项目名称：浙江水利水电学院钱塘校区河长大厦电控计量系统维保项目

应采购人要求，我方（公司名称： ）于 年 月 日完成现场勘察，并根据采购人要求自行设计技术方案，否则将视为无效投标，特此证明，此证明文件作为投标文件的有效组成部分。

采购人： （签字）

投标人公司名称： （盖章）

勘察时间： 年 月 日