**浙江水利水电学院河长大厦电控计量系统维保服务技术要求**

**一、服务宗旨**

保障大楼用电管理系统正常运行，确保软、硬件正常工作，为河长大厦日常用电管理提供及时可靠的运维服务。

**二、服务范围及报价**

河长大厦用电管理系统包含软件，硬件设备，数量清单如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 数量 | 所在位置 |
| 1 | 系统服务器（虚拟服务器） | 1台 | 校内网络中心http://192.168.102.5/sfxt |
| 2 | 用电管理系统 | 1套 | 校内网络中心虚拟服务器 |
| 3 | 数据网关 | 5台 | 河长楼2,4,7,10层 |
| 4 | 三相智能表 | 69只 | 河长楼1层配电间 |
| 5 | 单相智能表 | 410只 | 河长楼个楼层 |
| 项目维保预算 | 23000元 |
| **投标单位报价（元）** |  |
| **投标报价单位** **（名称、盖章）** |  |
| **报价日期** | 年 月 日 |

维保时间：7个月。

**三、服务内容**

**1、系统软件（每周2次，远程检查）**

（1）检查系统服务器运行情况

（2）检查软件系统运行状态日常数据分析维护

（3）硬件设备通讯状态检查

（4）系统故障处理

**2、数据网关（每月2次）**

（1）外观检查，显示屏是否正常显示

（2）按键是否灵敏检查

（3）通讯接口是否连接牢靠，有无松动

（4）网关设置是否准确，时钟是否有误

**3、电表及电表柜检查（每月2次）**

 （1）机柜外观检查，是否损坏，有无受潮，配电间是否有漏水现象

 （2）柜内总进线是否有破损，线路和开关连接有无松动，接触是否可靠

 （3）房间进出线是否有破损，接触是否可靠，是否有线路短接，有无乱拉乱接现象

 （4）零地排是否牢固，接线是否有松动

 （5）计量电表是否有老化，发热，接线端口是否有松动

 （6）通讯线路连接是否正常，有无损坏

**四、服务承诺**

1、常规服务：7\*24小时受理报修服务，接到报修后4小时内赶到现场进行维修，当天内解决故障。

2、应急维修服务：2小时内赶到现场进行维修，一般性故障在当天内解决，特殊故障在2个工作日内解决或提供应急方案。

**五、保障措施**

**1、维修服务地点设置**

 为保证服务的及时性我公司在杭州设有专业的维修服务网点，设有专业维修人员常驻2人，可随时调配。

 **2、协调开通远程服务**

 根据系统特点，开通远程服务可便于我公司安排专人进行不定时的对系统进行监控，及早发现问题诊断故障原因并及时处理问题，从而更好的保障系统正常运行，提供维修服务的时效。

**另提示：下页有两项内容**

**现 场 勘 察 证 明**

项目名称：浙江水利水电学院河长大厦电控计量系统维保服务项目

项目编号：SYHQX20220406

应采购人要求，我方（公司名称： ）于 年

 月 日完成现场勘察，并根据采购人要求自行设计技术方案，否则将视为无效投标，特此证明，此证明文件作为投标文件的有效组成部分。

采购人：（盖章）

投标人名称：（盖章）

勘察时间： 年 月 日

**具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函**

（采购人）：

我方 （投标人）承诺具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。如有虚假，采购人可取消我方任何资格（投标/中标/签订合同），我方对此无任何异议。

投标人全称（盖单位公章）：

日期： 年 月 日