**浙江水利水电学院生活区智慧校园发布系统维保项目技术指标**

**一、 项目概况及要求**

生活区智慧校园发布系统（乙方负责在制定时间内对原有项目进行维护和升级）

1、承建方应具有完善的售后服务体系，配有专业的技术支持人员，承担系统及硬件日常维护；如设备遇到问题，2小时内须有专人反馈和处理问题，若无法通过远程解决，24小时内须派专人上门处理。如出现故障，检测费用由乙方承担。若为系统软件问题，属于维保范畴，由乙方自行解决；故障问题若为硬件问题，由乙方做更换处理，硬件费用由甲方承担，安装费用由乙方承担。常用零配件承建方在接到通知最长不超过24小时必须送达甲方。

2、维保内容包含1套智能发布系统软件、学生公寓楼13台电视机日常维保。

3、每学期初对校内的设备进行统一检查，附相关检测单据，并对甲方相关操作人员进行专业培训，附培训清单，由甲方签字确认。

4、甲方在使用多媒体平台发布信息时，不再涉及到画面版权问题，系统永久使用，服务器设在甲方规定位置（服务器账号密码由甲方保管）。如因维保不及时等问题造成平台使用过程中的不良影响，甲方有权根据实际情况向乙方扣除一定金额的维保费用。