**浙江水利水电学院公寓管理系统软件及通道机管理系统维保服务项目技术指标**

**一、服务要求：（中标人在制定时间内对原有项目进行维护和升级）**

1、软件部分：（公寓管理系统软件、通道机管理系统软件）

（1）提供7\*24小时电话支持和远程支持；

（2）保障公寓管理系统和通道机管理系统软件的正常运行使用；

（3）保障软件数据与甲方数据中心交互（数据库方式）；

（4）针对软件等保测评中产生的信息安全问题及时整改；

（5）提供软件日常操作使用指导（针对校方指定的系统管理员）；

（6）根据甲方要求提供现场培训及技术支持；

（7）公寓系统软件升级。

2、硬件部分：（通道机硬件）

（1）提供7\*24小时电话支持和远程支持；

（2）保障通道机的正常运行使用，出现通道机故障后公司在48小时内上门修复；

（3）通道机（包含人脸识别读头）在运行过程中出现配件异常、非人为因素导致的损坏，给予免费的维修与更换（校方不再支付配件费用）；

（4）提供日常硬件保养操作的指导，开学前对现有设备系统进行全方面的检查和保养。

**二、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函（见下文）**

**具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函**

（采购人）：浙江水利水电学院

我方 （投标人）承诺具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。如有虚假，采购人可取消我方任何资格（投标/中标/签订合同），我方对此无任何异议。

投标人全称（盖单位公章）：

年 月 日